

CONTRATTO DI SERVIZIO 2023 - ART. 24						
CONTRATTO EXTRAURBANO				CONTRATTO TORREBRUNA - GUARDIABRUNA		
A1	934507,23 EURO			45344,40 EURO		
A2	528019,62 EURO (COMPETENZA 2023)			0,00 EURO		
A3	8625,62 EURO			611,13 EURO		
B	SI RIMANDA ALL'ALLEGATO A			SI RIMANDA ALL'ALLEGATO A		
C	0,00 EURO			0,00 EURO		
D	?			?		
E1	173.256			3146		
E2	1,81 EURO			0,69 EURO		
E3	TARGA	ETA'	C.A.	TARGA	ETA'	C.A.
	DB774LN	2006	EURO 3	GP073GE	2015	EURO 5
	FN199YT	2001	EURO 2	DJ724LJ	2007	EURO 4
	FN198YT	2001	EURO 2	FB874VY	2007	EURO 4
	CP220HG	2004	EURO 3			
	FE010TN	2016	EURO 6			
	FV711ZN	2019	EURO 6			
	GH062PE	2014	EURO 6			
	GH060TB	2022	EURO 6			
	GK145EP	2022	EURO 6			
	GP062GD	2023	EURO 6			
	GP063GD	2023	EURO 6			
	GP912GF	2023	EURO 6			
	GM052ZC	2015	EURO 5			
	ER034YL	2013	EURO 5			
	GL017AD	2004	EURO 3			
	GD923HA	2005	EURO 3			
	EY019TV	2015	EURO 6			
	CE840YY	2003	EURO 3			
	CS385MW	2005	EURO 3			
	GG876JS	2012	EURO 3			
E4	DE DEFINIRE IN SEDE DI BILANCIO DEFINITIVO			DE DEFINIRE IN SEDE DI BILANCIO DEFINITIVO		

DICARLOBUS Srl

Sede legale Via Lazio n. 11 - 66045 - Schiavi Di Abruzzo (CH)

Sede Amm.va – Viale Germania n. 40 – Zona Ind.le – 66050 SAN SALVO (CH) – TEL. 0873/342663 – www.dicarlobus.com

C.F. 02172630697 – P.I. 02172630697 - Registro Imprese di CHIETI n. 02172630697 - R.E.A n. 157811 -

Capitale Sociale € 50.000,00 i.v.

Allegato A

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Lo scopo del presente questionario è quello di misurare il livello della Qualità dei servizi offerti dalla “**DI CARLO BUS srl**”.

Le Vostre risposte ci aiuteranno, nell'ambito del nostro processo di soddisfazione del cliente e miglioramento dei livelli di qualità, a concentrare maggiormente il ns. interesse su quanto ritenete sia importante per il successo dell'azienda.

COME COMPILARE IL QUESTIONARI

Vogliate fornirci gentilmente la vostra misura di soddisfazione agli attributi proposti utilizzando la scala da 5 a 0 ,dove 5 indica molto importante/alta soddisfazione e 0 indica non importante/bassa soddisfazione

1- SERVIZIO

Soddisfazione

Trasporto Urbano e studenti

- 1) **Sicurezza del viaggio,**
- 2) **Regolarità e puntualità del servizio**
- 3) **Pulizia e condizioni igieniche delle vetture**
- 4) **Disponibilità, professionalità e cortesia del personale di bordo**

5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1
5	4	3	2	1

2- Soddisfazione globale sulla nostra azienda

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3. Continuerà ad usufruire dei ns. servizi?

SI	NO
----	----

4. Consiglierebbe i ns. servizi ?

SI	NO
----	----

Data di compilazione del questionario:

Ringraziando per la cortese disponibilità precisiamo che le risposte contenute nel presente questionario e i dati personali saranno trattati in ottemperanza alle prescrizioni della Dlgs N°196/03 (Legge sulla privacy) e saranno utilizzate dalla “DI CARLO BUS SRL” solo a fini statistici interni all'azienda.

DICARLOBUS Srl

Sede legale Via Lazio n. 11 - 66045 - Schiavi Di Abruzzo (CH)

Sede Amm.va – Viale Germania n. 40 – Zona Ind.le – 66050 SAN SALVO (CH) – TEL. 0873/342663 – www.dicarlobus.com

C.F. 02172630697 – P.I. 02172630697 - Registro Imprese di CHIETI n. 02172630697 - R.E.A n. 157811 -

Capitale Sociale € 50.000,00 i.v.